



Резултати от извършени проверки по сигнали за корупция и/или неефективна работа на администрацията, извършени от Инспектората към Изпълнителния директор на Агенцията за социално подпомагане, през четвърто тримесечие на 2018 година.

През четвърто тримесечие на 2018 г., в Инспекторатът на Агенцията за социално подпомагане (АСП) са постъпили общо 11 сигнала, писма и/или жалби като по 8 от тях са извършени проверки.

Чрез портала за сигнали на Комисията за превенция и противодействие на корупцията към Министерски съвет на Република България е постъпил един сигнал, съдържащи твърдения за:

➤ **Лошо отношение:**

В сигнала е изложена информация за лошо отношение от страна на служители на „общинската служба за защита на детето“. Твърденията в него се отнасят за служители на Дирекция „Социално подпомагане“ (ДСП) - Самоков.

Предприети мерки: Инспекторатът на АСП е изискал информация от ДСП - Самоков по случая. Оплакване от лицето е регистрирано в Дирекцията. Сезирана е Община Самоков, в чиято компетентност е решаването на поставения от подателя проблем, касаещ малолетно дете, което всеки ден пътува правостоящо с обществен транспорт от гр. Самоков до гр. Долна баня.

Постъпилите сигнали и жалби чрез Интегрираната система за документооборота на АСП са 10 и съдържат твърдения за:

➤ **Неправомерни действия:**

• Сигнал, изпратен по компетентност в АСП, съдържащ твърдения за неправомерни действия и грубо отношение от страна на служител в Отдел „Закрила на детето“ (ОЗД) на ДСП - Ракитово относно изразено желание от лице и подадена молба за настаняване на дете в семейството му.

Предприети мерки: Извършена е проверка в ДСП – Ракитово. Установено е, че Отдел „Закрила на детето“ е работил съгласно нормативно определените изисквания на Закона за закрила на детето.

• Становище от Заместник изпълнителния директор на АСП за извършване на проверка по повод, установен в ДСП – Пловдив, случай на недобросъвестност от страна на лице, вписано в регистъра по чл. 35, ал. 1 от Закона за интеграция на хората с увреждания. По издадена от директора на ДСП - Пловдив заповед за отпускане на

целева помощ за закупуване на 20 броя батерии за слухов апарат на лице, е постъпило повторно искане от фирмата за изплащане на посочената помощ, която вече е била изплатена в предходния месец.

Предприети мерки: Изискана е информация от директорите на РДСП - Пловдив, Плевен, София-град, София област и Смолян. Фирмата доставчик функционира на територията на посочените. Не са констатирани други случаи на постъпили дублирани искания от лицето, осъществяващо дейност по предоставяне на медицински изделия, помощни средства, приспособления и съоръжения, включени в списъците по чл. 35г, ал. 1 от ЗИХУ за изплащане на средства.

➤ **Лошо отношение и непрофесионално поведение:**

Предложение от директора на Дирекция „Закрила на детето“ за извършване на проверка в ДСП – Гоце Делчев. Повод за предложението е регистриран повторен сигнал/жалба от гражданка срещу действията на служител в Отдел „Закрила на детето“ към ДСП - Гоце Делчев, съдържащ информация, че след получен от АСП отговор по предходна жалба комуникацията със служителя е невъзможна.

Предприети мерки: Извършена е проверка в ДСП - Гоце Делчев. Констатирано е, че във връзка с постъпили призовки и жалби в посочената дирекция, касаещи двете деца на подателя, са били ангажирани и други служители, а не само конкретния служител. Установени са пропуски в работата по случай на двете деца.

➤ **Множество нарушения, като едни от тях са корупционни практики:**

Изпратен по компетентност в АСП сигнал, подаден от синдикална организация до МТСП. Същия сигнал, но анонимен, е регистриран и в АСП. В него са изложени множество твърдения за нарушения като: лошо управление, корупционни практики в РДСП - Габрово, свързани с осиновявания на деца, неправомерно отпусната социална помощ и конфликт на интереси, касаещ директора на РДСП - Габрово, упражняване на частна адвокатска практика от негова страна, неспазване на работно време от служители на РДСП - Габрово, както и други нарушения.

Предприети действия: Извършени са проверки от Инспектората на АСП в РДСП - Габрово и ДСП – Габрово, в резултат на които е констатирано, че сигналът не е подаден от членове на синдикалната организация. Не са установени доказателства относно твърденията за осъществяването на частна практика от страна на директора на РДСП - Габрово. Не са събрани и доказателства за корупционно поведение и прояви на посочените служители в РДСП - Габрово. Установено е, че в двете дирекции съществува напрежение между работещите в тях. Липсват добри взаимоотношения помежду им. Констатирани са нарушения в работата на главен експерт „Закрила на детето“ в РДСП – Габрово по прилагане разпоредбите на Правилника за дейността на съвета по осиновяване. Направено е предложение за предприемане на административни мерки и търсене на дисциплинарна отговорност по Закона за държавния служител на служителя в РДСП – Габрово неизпълнил служебните си задължения.

➤ **Други:**

• Постъпила жалба от гражданин с твърдения за неизвършена задълбочена проверка от Отдел „Закрила на детето“ към ДСП - Пловдив по случая на дъщеря му след подадена от него молба и нелолучен отговор по нея.

Предприети мерки: Извършена е проверка в ДСП – Пловдив. Данните изнесени в жалбата са потвърдени

• Постъпила молба от гражданин във връзка с неспазване на определение на Софийски районен съд по гражданско дело, с което му е определен режим на лични контакти с дъщеря му.

Предприети мерки: Не е извършена проверка от Инспектората на АСП. Молбата е предоставена на Дирекция "Закрила на детето" на АСП.

• Самосезиране на Инспектората на АСП относно установяване начина, по който лица биват настанявани в домове за стари хора, намиращи се на територията на ДСП - Възраждане.

Предприети мерки: Извършена е проверка в ДСП - Възраждане. Установено е неспазване поредността на лицата, чакащи за настаняване. Граждани, подали заявления за ползване на социални услуги и нееднократно отказали настаняване са вписани в Регистъра на чакащите.

• Постъпило предложение от За директор на Дирекция „Закрила на детето“ за извършване на проверка по случай на починало дете на бензиностанция в гр. Харманли, работата на ангажираните дирекции „Социално подпомагане“, както и законосъобразността на предприетите от тях действия и мерки за закрила на децата в семейството.

Предприети мерки: Извършени са проверки от в ДСП - Хасково, Димитровград и Харманли. В ДСП - Хасково и ДСП - Димитровград не са констатирани пропуски. В ДСП - Харманли са установени пропуски в работата на Отдел „Закрила на детето“ - затваряне на случая на едно от децата в семейството и липсата на предприети мерки за закрила спрямо други три от децата.

• Предложение от Зам. изпълнителния директор на АСП за извършване на проверка в Община Перник по повод постъпил сигнал от гражданка, съдържащ твърдения за неправомерно отпускане на финансови помощи от служител на Община Перник, нерационално разпределяне на средства към социалните услуги на територията на общината, както и нерегламентиран подбор при предоставяне на социалната услуга „Личен асистент“ от същата.

Предприети мерки: Извършена е проверка в Община Перник. Потвърдени са отчасти твърденията за нерегламентиран подбор на лични асистенти. В Общината не е създадена добра организация при воденето на документация, касаеща подбора на потребителите, което е предпоставка за некоректен подбор на кандидат-потребители.

Твърденията за неправомерно отпускане на финансови помощи не са проверени, тъй като предоставянето ѝ се извършва на местно ниво с решение на Общинския съвет.

• Получено писмо от Омбудсмана на Република България, изпратено по повод жалба от гражданка, касаеща назначаване на служители в ДСП - Мездра. Според гражданката в Дирекцията е налице голямо текучество на персонал, както и че в нея се назначават некомпетентни хора. Посочени са твърдения за закрити работни места.

Предприети мерки: Извършена е проверка от Инспектората на АСП, при която информацията, изложена в писмото, не е потвърдена.

С уважение,

ДИМИТЪР АРНАУДОВ

Ръководител Инспектор

Съгласували:

Ориета Тумангелова Дата: 10.01.2019г.

Дл. лице по защита на личните данни

Соня Ценова Дата: 10.01.2019г.

Началник отдела

Изготвил:

Елица Транчева Дата: 10.01.2019г.

Главен инспектор